

Free 'Power Service' actie

Op de volgende deelnemende machines ontvangt u bij aanschaf in de maanden september oktober en november 2021 een HiKOKI 'Power Service' certificaat gratis.

DH52MEYWSZ
DH45MEYWSZ
DH40MEYWSZ
H60MEYWWTZ
H45MEYWWTZ
H41MEWSZ

Hoe te verkrijgen?... heel simpel:

Registreer Uw machine via het email adres "powerservice@hikoki-powertools.nl" en vermeldt daarin de onderstaande gegevens en u ontvangt vervolgens van HiKOKI een Power Service bevestiging per e-mail.

Naam:

Adres:

Woonplaats:

Telefoonnummer:

E-mail adres:

HiKOKI machine type:

Serienummer van de machine:

Aankoopdatum:

Afbeelding van aankoopbewijs

Deze 36 maanden durende 'Power Service' biedt u volledige duidelijkheid van alle kosten van uw geregistreerde HiKOKI machine voor reparatie- en onderhoudswerkzaamheden. Dit betekent dat alle reparaties, hetzij door slijtage, hetzij door een productdefect, binnen de 'Power Service' periode (36 maanden) gratis door HiKOKI voor u worden uitgevoerd. HiKOKI Power Tools Netherlands B.V. biedt deze 'Power Service' met inachtneming van de volgende punten.

Gratis reparatie

Tijdens de 'Power Service' periode zal HiKOKI de geregistreerde HiKOKI machines gratis repareren in geval van een defect. Dit geldt niet voor accessoires en productverpakkingen, zoals bijvoorbeeld koffers, enz.

Wanneer u van de HiKOKI 'Power Service' gebruik maakt, dient u de 'Power Service' bevestiging met een kopie van de factuur/aankoop bon toe te voegen.

HiKOKI kan de machine vervangen door een nieuwe machine met dezelfde specificaties in plaats van een reparatie. Deze machine zal dan de defecte machine

vervangen tijdens de resterende gebruiksduur. Dit heeft geen invloed op de wettelijke garantierechten.

HiKOKI is niet verplicht tot gratis reparatie als het serienummer op het typeplaatje niet meer leesbaar is. Dit geldt niet als de koper of de dealer op een andere manier kan aantonen dat het de geregistreerde machine is.

HiKOKI 'Power Service' Voorwaarden

Er bestaat een 'Power Service' situatie:

- indien de aangeleverde machine aantoonbaar niet vrij is van materiaal- en fabricagefouten
- als slijtagedelen (zoals koolborstels, kogellagers, rubberhulzen, afdichtingsringen, schakelaars) zijn versleten als gevolg van normale slijtage bij correct gebruik conform de gebruiksaanwijzing.

Er bestaat geen 'Power Service' situatie:

- Als slijtage delen zijn beschadigd
- als de aansluiting, de installatie, de ingebruikname, de bediening, het gebruik of het onderhoud van de machines niet conform gebruiksaanwijzing hebben plaatsgevonden.
- Als er sprake is van oneigenlijk gebruik van de machines, in het bijzonder geweld (slag of stoot).
- Als er gebreken zijn als gevolg van het gebruik van niet-originele accessoires of reserveonderdelen.
- Als machines zijn gemodificeerd of uitgebreid ten opzichte van het origineel. In het bijzonder machines die gedeeltelijk of geheel zijn gedemonteerd.
- Als de machines continu bovengemiddeld gebruikt worden, zoals in industriële productie processen of bij langdurig gebruik van de machines bij bovengemiddelde eisen. Dan zal HiKOKI voor dit specifieke soort gebruik een oplossing voor u aanbieden tegen een speciaal tarief.
- Als er sprake is van natuurschade of wel door het gevolg van water-, brand- of blikseminslag.
- Als er meer dan drie klachten of verzoeken zijn voor de 'Power Service' voor defecten op 1 geregistreerde machine.
- Machines voor verhuur zijn uitgesloten.

Volledige dienstverlening is eveneens uitgesloten, indien de in dit document gespecificeerde formele eisen niet door de rechthebbende worden nageleefd

Als er geen HiKOKI 'Power Service' garantie of geen reparatieclaim volgens deze voorschriften bestaat, kan HiKOKI de machine ongerepareerd retour sturen naar het afzenderadres tegen vergoeding van reeds gemaakte kosten.

Afhalen en retourneren van de reparatie machines

Afhalen

De machines worden opgehaald door een transportbedrijf in opdracht van HiKOKI. Als de reparatie voor 15.00 uur op werkdagen wordt aangevraagd, wordt de machine meestal de volgende werkdag opgehaald.

Toegestane machines dienen afzonderlijk te worden verpakt, niet gedemonteerd en dienen klaar te staan voor afhaling (tezamen met de kopie van de factuur/aankoop bon, het HiKOKI 'Power Service' certificaat en de klachtomschrijving).

Het afhaaladres is van de dealer alwaar de machine is aangeschaft.

In het geval het een afwijkend adres is, zal dit enkel na overleg en akkoord van alle partijen ingeregeld worden en het moet een huisadres zijn, bepaald door straat, huisnummer, postcode en plaats.

Retourneren

De machines worden door een transportbedrijf in opdracht van HiKOKI geretourneerd naar het adres van de dealer.

Enkel in geval er een overeengekomen afwijkend adres bekend is zal de machine hier naartoe gestuurd worden.

Het afleveradres moet een huisadres zijn, bepaald door straat, huisnummer, postcode en plaats.

Transportrisico's; HiKOKI draagt de transportrisico's voor het haal- en brengtransport.