

HiKOKI POWER TOOLS NETHERLANDS – GARANTIEVOORWAARDEN

Bij HiKOKI zijn we er trots op dat we altijd voldoen aan de standaard van de professional. Het leveren van de meest krachtige en betrouwbare power tools is maar een deel van de diensten die we leveren. Want waar zelfs de beste power tools een beetje aandacht nodig kunnen hebben, kan de professional soms ook wat hulp of advies gebruiken. Wij zijn er om u en uw power tools te ondersteunen, wanneer dan ook.

Wij zijn zo overtuigd van de kwaliteit van onze producten, dat wij standaard 3 jaar fabrieksgarantie verlenen op elke machine¹ die gekocht is vanaf 1 mei 2019 (m.u.v. bijgeleverde toebehoren). En dat zonder garantieregistratie op onze website. Dit geldt op elke machine gekocht bij één van de erkende HiKOKI dealers in Nederland (kijk voor de officiële HiKOKI dealers op www.hikoki-powertools.nl).

3 JAAR POWER TOOL GARANTIE.

Voor HiKOKI machines, inclusief accu's en acculaders, garanderen we fabrieksgarantie voor een periode van **standaard 3 jaar** vanaf de aankoopdatum van een HiKOKI product gekocht bij een erkende HiKOKI dealer. Online registratie is niet meer vereist. Bewaar het aankoopbewijs met modelnaam en serienummer en wij zorgen voor de service.

+2 JAAR GARANTIE OP AC BRUSHLESS MOTORONDERDELEN.

Naast de gratis fabrieksgarantie van 3 jaar, biedt HiKOKI **2 jaar extra** fabrieksgarantie voor motoronderdelen van AC Power Tools met een Brushless motor (machines op netstroom met koolborstelloze motor). Hiermee komt de totale garantieperiode voor alle AC Brushless machines op **5 jaar!**

Indien gewenst kunt u uw HiKOKI producten toch online registreren voor uw eigen gemak. Registreer de machines online voor Nederland via www.hikoki-powertools.nl.

GARANTIEBEPALINGEN

De garantie geldt uitsluitend op fabricagefouten die berusten op materiaal- of productiefouten voor elke HiKOKI machine, accu en lader (m.u.v. bijgeleverde toebehoren) en op de AC Brushless HiKOKI motoronderdelen voor machines gekocht bij een erkende HiKOKI dealer in Nederland. HiKOKI verleent garantie door het kosteloos repareren van defecten aan HiKOKI machines die binnen de garantietermijn veroorzaakt worden door materiaal- of productiefouten. De garantietermijn begint bij de aankoop door de eerste eindafnemer. De datum van aankoop op de originele factuur is doorslaggevend.

In geval van garantie stuurt u de HiKOKI machine met het originele aankoopbewijs via uw dealer naar HiKOKI Power Tools Netherlands B.V.

Van de garantie uitgesloten zijn:

- Slijtage door gebruik
- Defect veroorzaakt door slijtage
- Defect dat het gevolg is van het niet naleven van de gebruikersvoorschriften
- Defect door verkeerd gebruik
- Defect door abnormale omgevingsomstandigheden
- Defect door overbelasting of slecht onderhoud
- Defect veroorzaakt door gebruik van niet originele HiKOKI accessoires/toebehoren
- Als het product uit elkaar genomen is of als er veranderingen zijn aangebracht
- Reparatie die niet door geautoriseerde HiKOKI dealers of HiKOKI Power Tools zelf is uitgevoerd

¹ HiKOKI zet de service van Hitachi Power Tools voort.